



more app

Manual do Usuário

Preencha Formulários Usando o App

Índice

O que é MoreApp	3
Introdução do App	4
Ative sua conta	5
1. Convidar e-mail	
2. Ativar conta	
3. Baixar app	
4. Iniciar sessão	
App	7
Menu	8
Novo registro	
Rascunhos	
Registros	
Enviar	
Ajustes	
Rascunhos	12
Registros	13
Base de dados	14
Função “Pesquisar”	15
Esqueci minha senha	16
Atualizar	17
Truques & Conselhos	18
Encerramento do App	19



Seguro

Todos seus dados são enviados de forma segura por meio de SSL



De Confiança

Temos uma média mensal de uptime de 99,99%



Disponibilidade

Perguntas? Te ajudaremos por telefone, email ou livechat

O que é MoreApp?

MoreApp oferece uma ferramenta para se livrar do trabalho com papel, economizar tempo e reduzir custos, papel e evitar o desperdício.

Com o [Gerador de Formulários](#) de MoreApp poderá desenhar de maneira bem fácil qualquer tipo de formulário.

Depois de construir formulários com o Gerador de Formulários poderá preenchê-los usando o app. O app está disponível para [iOS](#), [Android](#) e [Web](#).

Graça ao **modo offline**, os dados são capturados em qualquer localização sem conexão à internet. No modo offline, os dados serão guardados de maneira local e são enviados de maneira automática a base de dados uma vez que o dispositivo tenha conexão com a internet.

Disponível em Android, iOS e Web

Para Smartphone, Tablet e Escritório.



Android



Web



iOS

Introdução do App

Use Seu Dispositivo ao Máximo

Tire fotos, capture localizações, leia códigos de barras, assinaturas e muito mais.

Saque Fotos



Encontre a Localização



Faça Assinaturas



Receba Notificações

Receba uma notificação ao receber uma instrução



Trabalhe Offline

Preencha formulários sem conexão

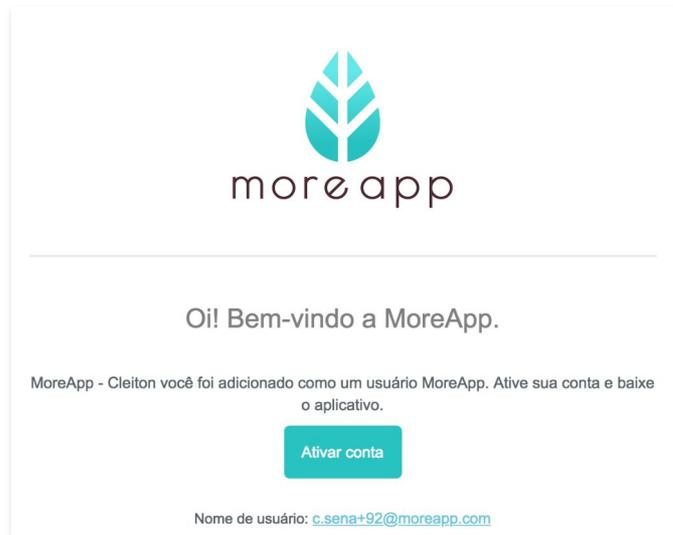


Ative Sua Conta

Após o administrador convidá-lo como usuário, poderá ativar sua conta.
Siga os passos.

1. E-mail de convite

Depois de ser convidado como usuário, receberá um e-mail de **support@morepp.com** para ativar sua conta.



Ativação da Conta

Nome

Sobrenome

País

Newsletter
 Quero receber o newsletter

Nome do usuário

Senha

Confirmação da Senha



2. Ativação da conta

Clique em no botão **Ativar conta**. Assim será direcionado a uma nova página onde poderá preencher seu nome e país. Selecione também a opção caso queira receber o newsletter mensal de MoreApp. Defina uma senha de mínimo 8 caracteres e clique em **Ativar**.

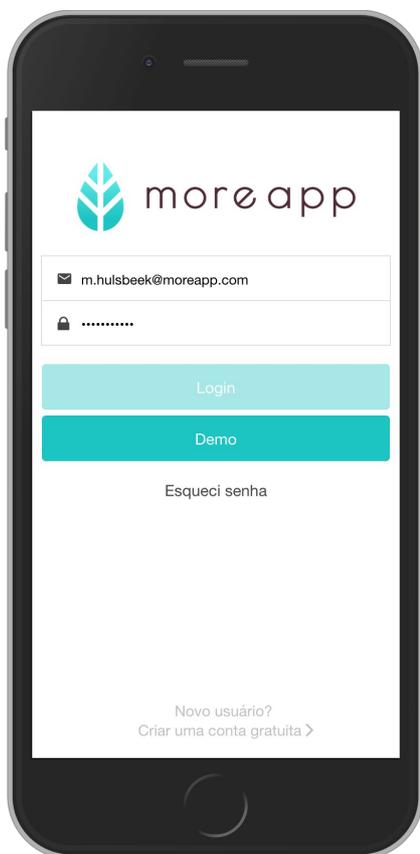
Ative Sua Conta

Você ativou corretamente sua conta!

Certifique-se que está **conectado a internet** para continuar com o próximo passo.

3. Baixe o App

Baixe o app gratuitamente no seu dispositivo [Android](#) ou [iOS](#). Procure "MoreApp" em Google Play Store ou App Store. Possui um dispositivo Windows? Então use o [Webclient](#).



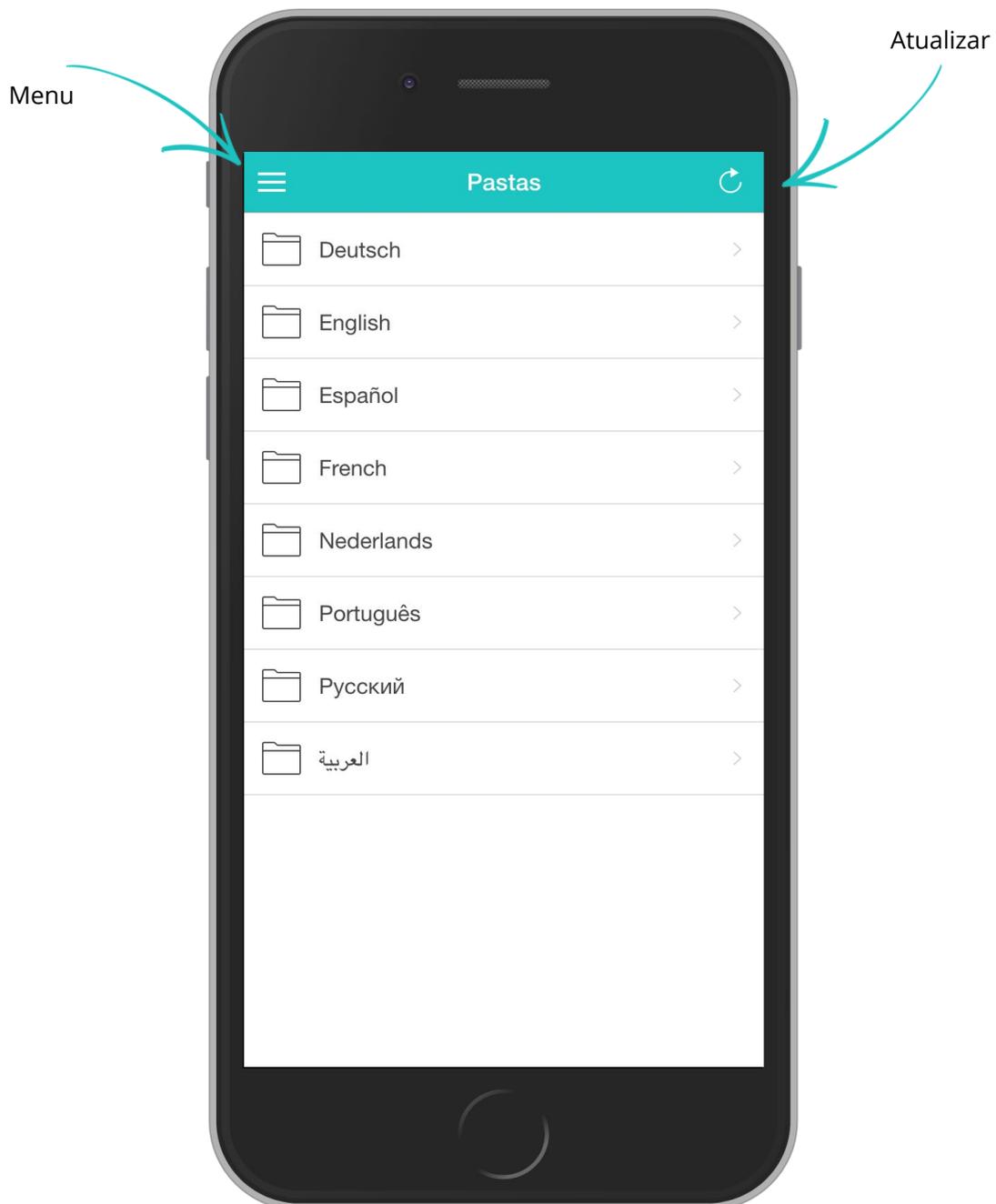
4. Inicie sessão

Inicie sessão com o seu e-mail e senha. Agora já começar a preencher seus formulários!

App

Ao abrir o App, a primeira coisa que verá é a visão geral das Pastas. Estas pastas possuem formulários para preencher.

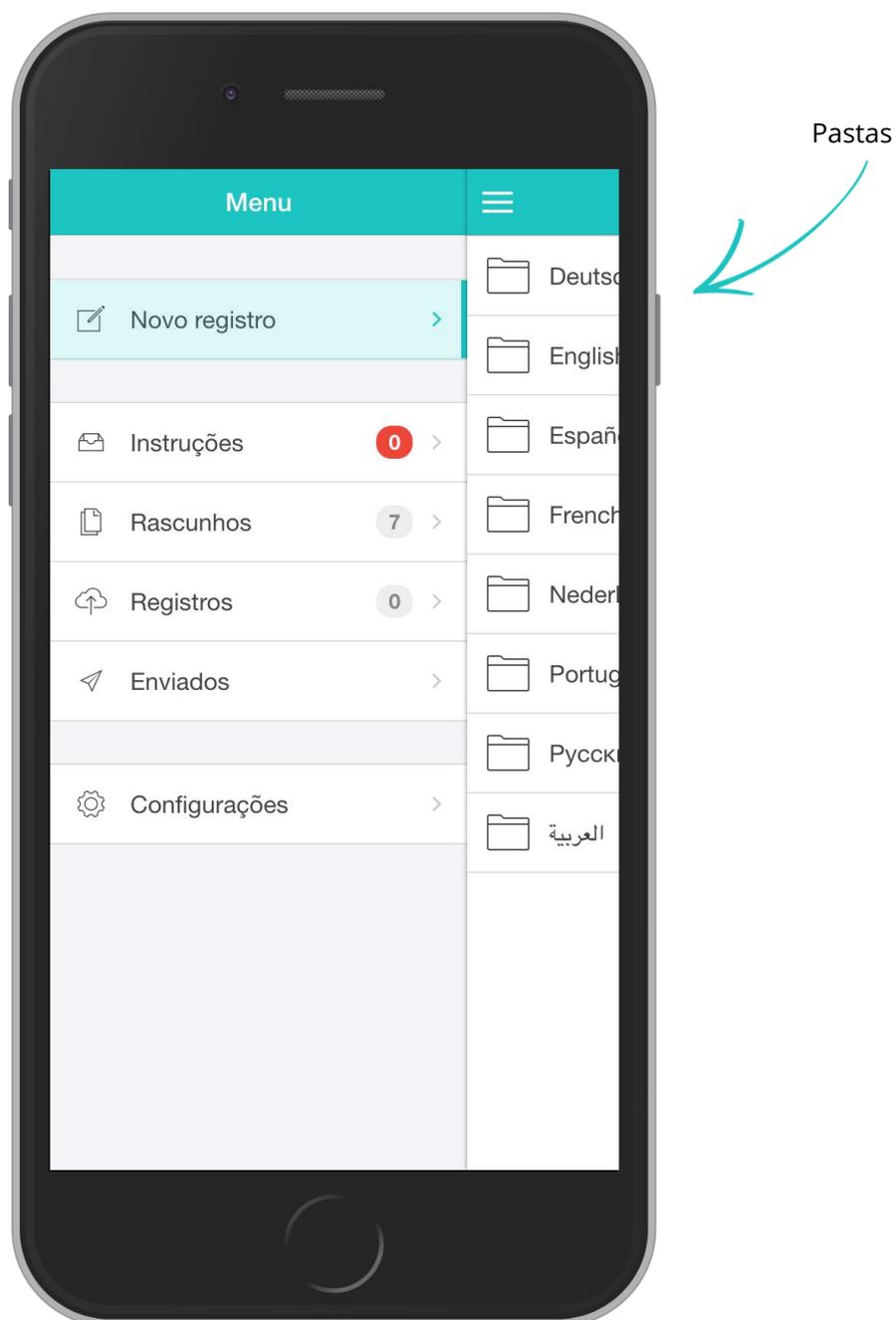
Clique em qualquer pasta e abra um formulário para preencher.



Menu

O Menu do App possui as seguintes guias:
Novo registro, Instruções, Rascunhos, Registros, Enviados e Configurações. Nas seguintes páginas descobrirá como usar todas estas opções.

Novo registro
Clicando em “Novo Registro” estará de volta na vista principal onde estão as pastas.



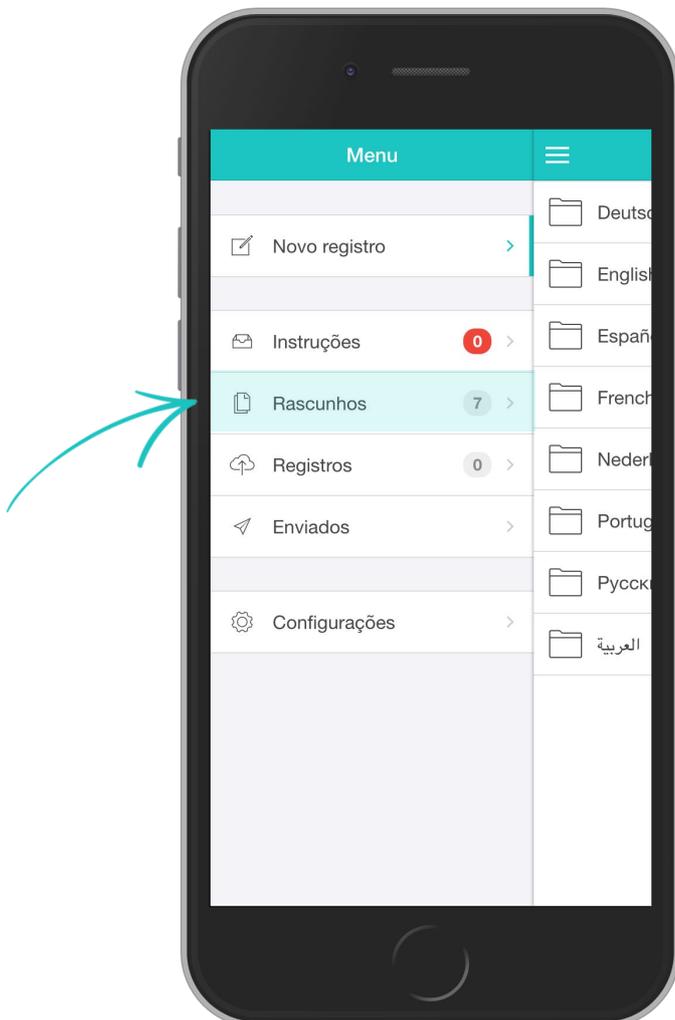
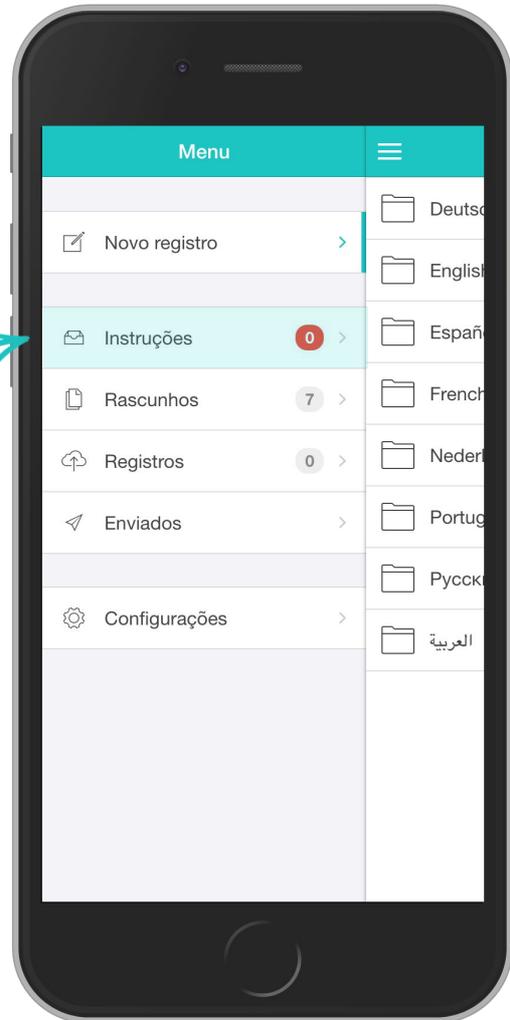
Menu

Instruções, Rascunhos

Instruções

Se tiver instruções pendentes, poderá encontrá-las na guia de "Instruções". Estes formulários foram pré-completados no escritório.

Abra a instrução e termine de completar. Sobre o resto, funciona igual que preencher um novo formulário.



Rascunhos

Aqui encontrará todos os formulários que guardou como rascunho. Poderá abri-los para continuar preenchendo os formulários.

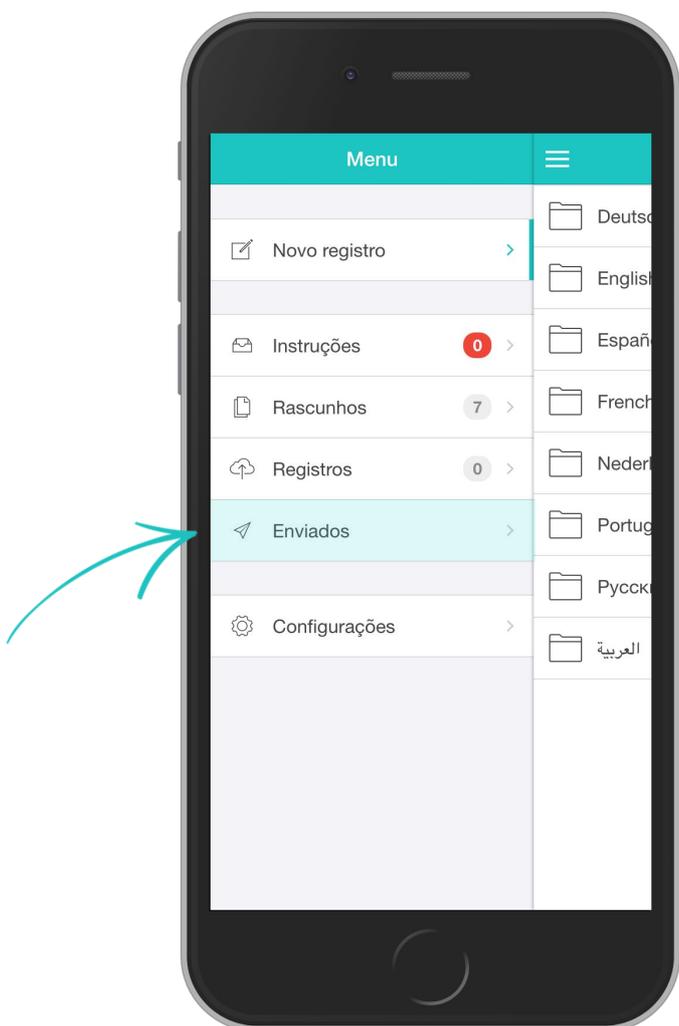
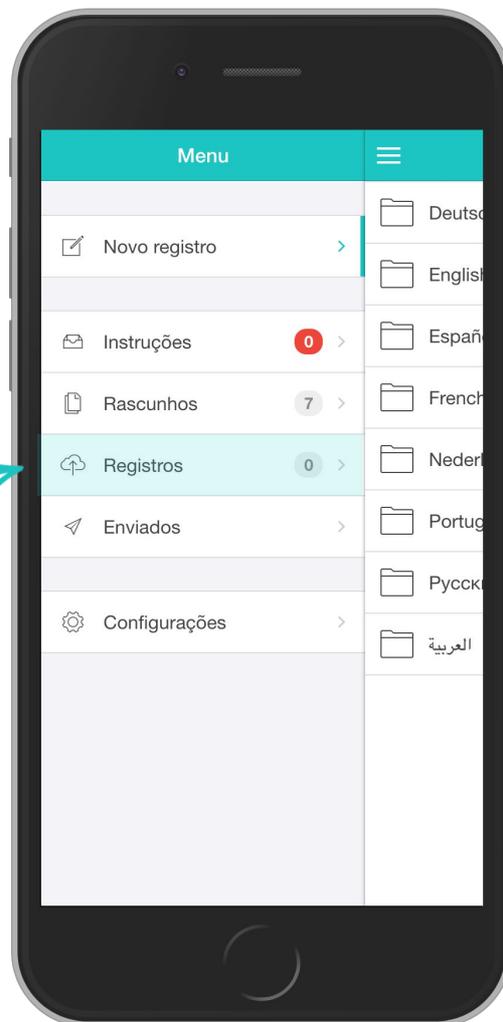
Na **página 12** descobrirá como **Guardar um formulário como rascunho**.

Menu

Registros, Enviados

Registros

Se tiver algum registro em fila, poderá subi-los manualmente aqui. Ver mais sobre **Registros** na **página 13**.



Enviados

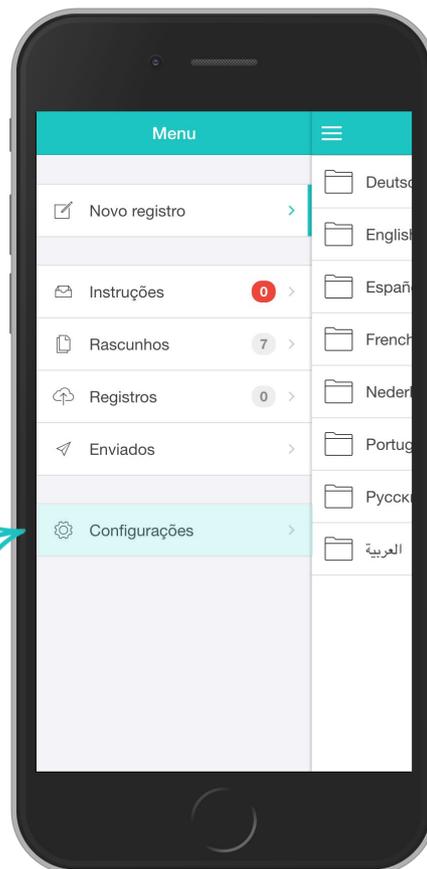
Esta é a sua caixa de saída. Aqui encontrará todos os formulários que foram preenchidos.

Menu

Configurações

Configurações

Como poderá ver a continuação, aqui poderá executar diferentes ações.



Fechar sessão

Clique em Logout para sair da sua sessão.

Eliminar registros do dispositivo depois de serem enviados

Selecione esta opção se não deseja que guardem-se os registros enviados no seu dispositivo.

Eliminar cache e dados armazenados

Pode ser que uma base de dados não carregue corretamente. Solucione isso clicando nesse botão e dando OK.

Aprenda mais sobre **bases de dados** na **página 13**.

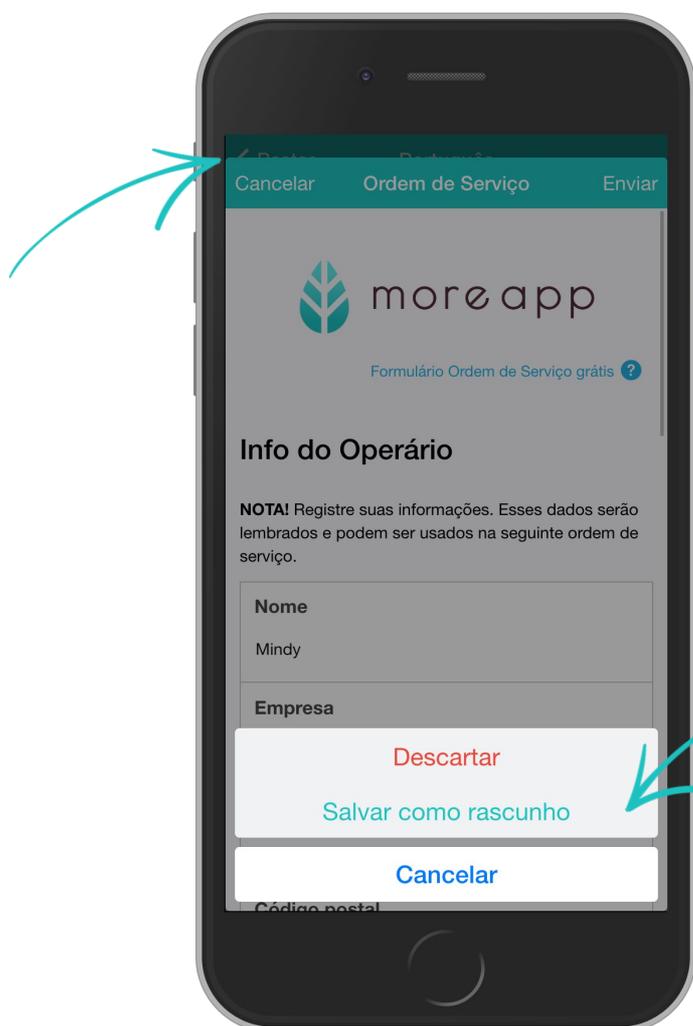
Alerta!

Seus rascunhos também serão eliminados quando executes a ação de Eliminar cache.

Rascunhos

Guardar como rascunhos

MoreApp te dá a possibilidade de guardar seu formulário como rascunhos dentro do app ou Webclient, de maneira que poderá continuar preenchendo o formulário em outro momento.



1. Guardar um formulário

Depois de preencher (parcialmente) um formulário, poderá guardá-lo como rascunho. Abra o formulário no app e clique em **Cancelar**.

Agora aparecem três opções:

1. **Descartar** (para eliminar o formulário)
2. **Guardar como rascunho**
3. **Cancelar** (para voltar ao formulário)

Se clicar em **Guardar como rascunho**, o formulário será guardado na guia de **Rascunhos**.

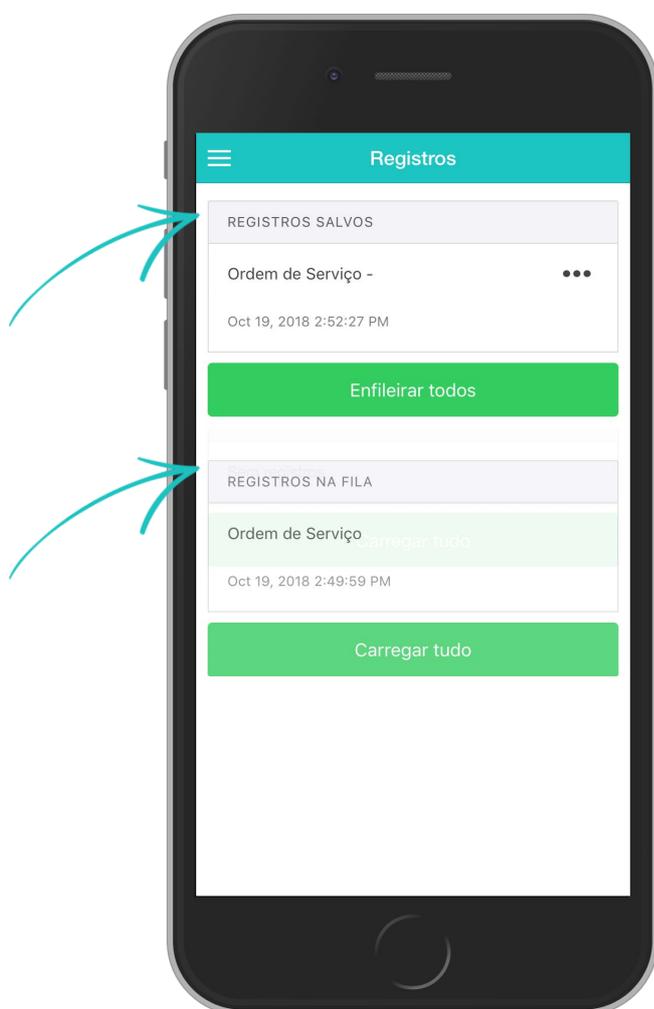
2. Continuar com o formulário

Depois de clicar em **Guardar como rascunho**, o formulário aparecerá na guia de **Rascunhos**. Tão rápido como ao clicar no formulário, poderá continuar preenchendo.

Registros

Registros

Selecione como e quando se enviará este formulário



Envio Imediato (Padrão):

Quando guardar o formulário, o app enviará nesse exato momento se o dispositivo estiver conectado a internet. Caso contrário, o formulário aparecerá em registros em linha.

Registros Guardados

Estes são os registros que poderá enviar de maneira manual. É uma propriedade da plataforma chamada "**envio manual**", que poderá ser escolhida pelo seu administrador.

Os formulários guardados estão armazenados no seu dispositivo e podem ser enviados de maneira manual desde a guia de **Registros** clicando no botão verde "**Enfileirar todos**" e "**Carregar tudo**".

Registros na fila

Estes são os registros que foram realizados de maneira **offline**. Serão enviados automaticamente quando o dispositivo tenha conexão com a internet.

Deverá saber que...

'Required' - Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco * e sempre devem ser preenchidos. O formulário não poderá ser enviado se algum de esses campos não foi preenchido.

Base de Dados



O que é uma base de dados?

Uma base de dados é, por exemplo, um arquivo Excel que contém dados que podem ser usados para preencher seu formulário. Uma base de dados é salva de maneira local no seu dispositivo, já que a app também funciona offline.

As bases de dados utilizam-se sempre no **Search-widget**. Reconhecerá este widget porque tem uma barra de pesquisa.

Devido a que a base de dados está guardada no dispositivo, é possível que não carregue adequadamente. Caso ocorra isso, siga os passos da **página 11**.

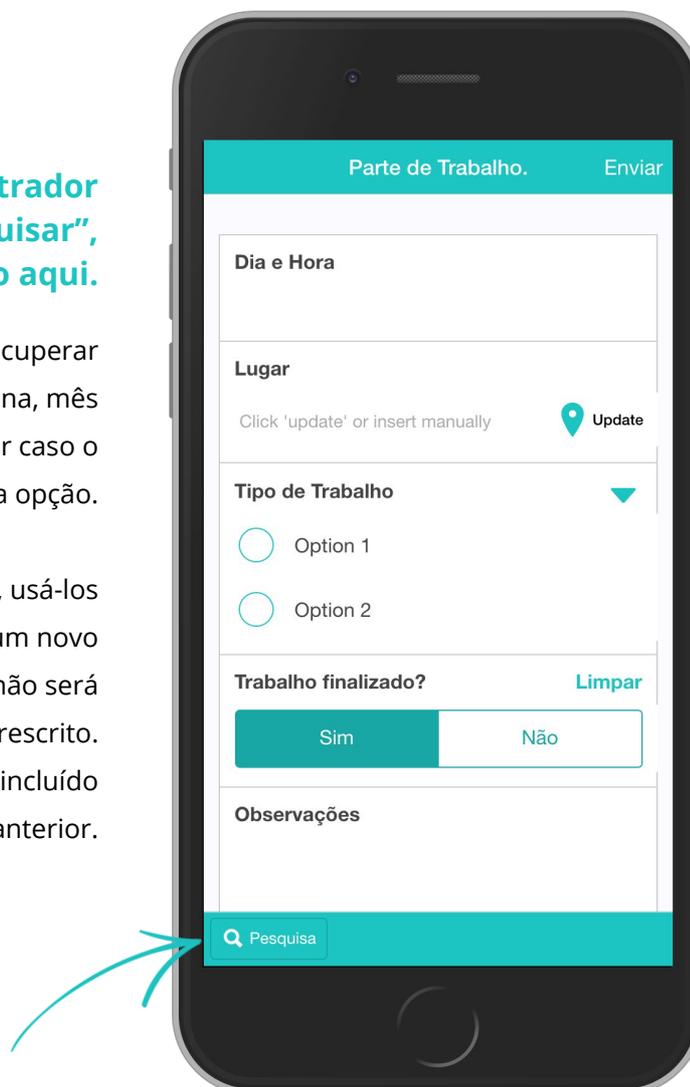
Função “Pesquisar”

Depois que seu administrador tenha ativado a função “Pesquisar”, poderá encontrar tudo aqui.

Clicando em “pesquisar” poderá recuperar todos os registros ou da última semana, mês ou ano. Além do mais, poderá filtrar caso o administrador tenha adicionado esta opção.

Aqui encontrará registros prévios, usá-los como modelo e entregá-los como um novo registro. O registro prévio não será sobrescrito.

O widget de Assinatura não será incluído quando recuperar um registro anterior.

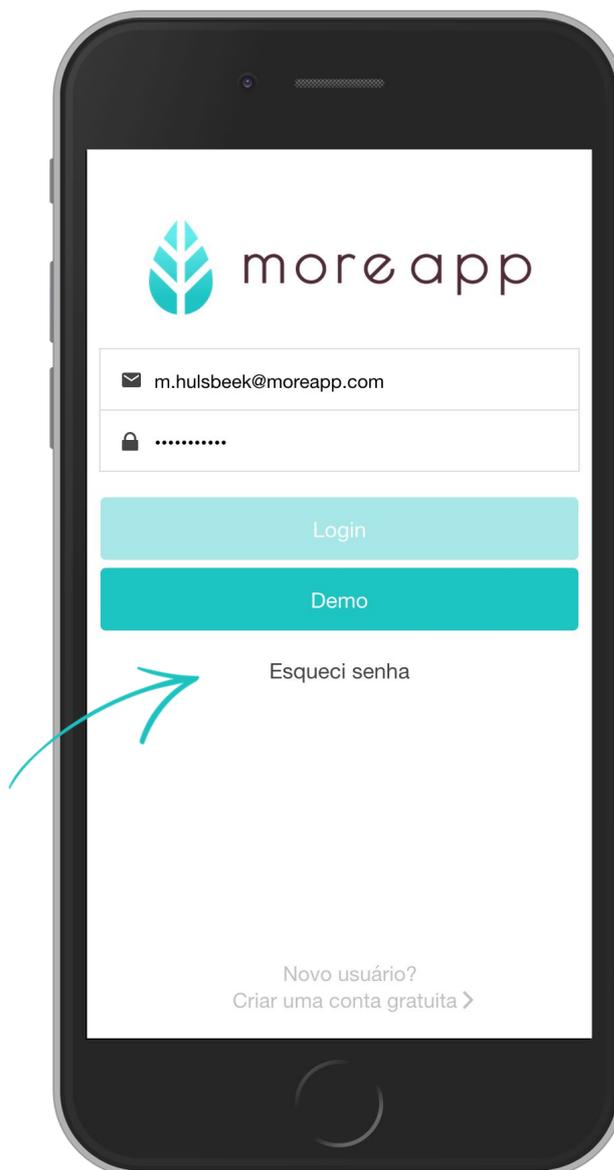


Esqueci minha senha

É possível que em algum momento esqueça sua senha ou simplesmente queira mudar. Siga estes passos para escolher uma senha nova.

1. Feche sessão
2. Clique em **Esqueci senha**

Receberá um e-mail. Depois de que o tenha, siga os passos indicados para escolher uma nova senha.



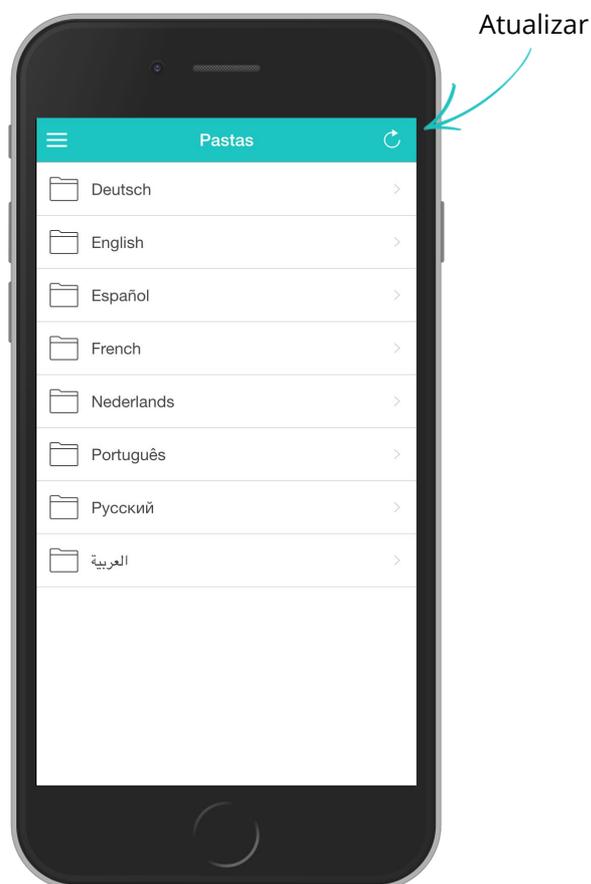
Atualizar

Atualiza o app para a última versão

Quando estiver usando o app, desejará estar seguro de que tem a última versão dos seus formulários. Como atualizar o app?

O app recupera a última versão nas seguintes situações:

- Automática: Quando entrar no app.
- Automática: Quando abrir a vista geral da pasta depois de 15 minutos
- Manual: Quando clicar na flecha branca da esquina superior direita na vista geral das pastas, para que se atualize.



Se esteve na guia de **Instruções**, **Registros** ou **Configurações** durante um momento, ao voltar a visão geral das pastas, MoreApp comprovará se passaram 15 minutos desde a última atualização. Caso que sim, uma atualização será feita de maneira automática.

Truques & Conselhos

Ative o ditado por voz em Android e iOS

Algumas vezes, escrever utilizando o teclado de uma tela táctil pode ser incômodo. Este é o motivo pelo qual tanto Android como iOS oferecem ditado por voz. A função de ditado por voz serve para todos os sistemas e aplicativos, incluindo MoreApp.

MoreApp economiza muito tempo, em comparação aos formulários de papel. Porém, se além disso também utiliza o ditado por voz, preencher os formulários digitais será muito mais simples.



Android

1. Iniciar ditado

O uso do ditado de voz em Android é tão fácil como apertar um botão. Depois que tenha selecionado um campo de texto e o teclado apareça, basta tocar no ícone do microfone no teclado e começar a falar.

2. Pontue enquanto dite

Não se esqueça da pontuação! Se deseja escrever, por exemplo, "A inspeção foi impecável! Quando será a próxima inspeção?", para que apareça o sinal de interrogação deve dizer: "Sinal de interrogação".

iOS

1. Iniciar ditado

Igual que em Android, o usuário simplesmente deve tocar no ícone do microfone do teclado para iniciar o ditado de voz. A única diferença em iOS é que as palavras não aparecem à medida que você vai falando, e sim de maneira que aparecem uma vez tenha acabado.

2. Pontue enquanto dite

Devido ao fato que em iOS o ditado de voz é parte da Siri, a quantidade de comandos de ditado de voz de pontuação é muito maior. Em iOS, inclusive o texto poderá ser formatado com o ditado de voz. Os comandos básicos vistos no ditado de voz de Android funcionam da mesma maneira em iOS. Para a lista completa dos comandos de voz de ditado por favor visite a web de [Apple](https://apple.com).

Encerramento do App

Como solucionar encerramentos inesperados do app

É possível que o app se bloqueie ou que não inicie corretamente. Daremos alguns conselhos para solucioná-lo.

1. Reinicie o app

Vê uma mensagem na tela? Solucione isso fechando o app completamente e voltando a abri-lo outra vez.

2. Atualize o app

Alguma função não funciona adequadamente? É possível que não tenha a última versão do app. Entra em App Store ou Google Play Store e atualize o app.

3. Reinstale o app

Se todas as opções anteriores não funcionaram, poderá desinstalar o app e voltar a instalá-la. Cuidado! Seus rascunhos e registros enviados serão eliminados do terminal.

Segue necessitando de ajuda? Por favor, [contate](#) conosco ou com o administrador da sua conta.



more app

Save trees, go digital